ДОГОВОР №
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ «ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»

г. Москва «___» _____ 20___ г.

Акционерное общество «СПБ Банк», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего на основании_____, с одной стороны, и

(при указании доверенности указывается номер и дата её выдачи)

_____, именуем__ в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», заключили настоящий Договор о предоставлении услуги «Дистанционное банковское обслуживание» (далее – «Договор») о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор и Условия предоставления АО «СПБ Банк» услуги «Дистанционное банковское обслуживание» (далее – «Условия»), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, определяют порядок электронного документооборота между Сторонами с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет Клиент-Банк» (далее ДБО «Интернет Клиент-Банк»).

1.2. Банк на основании настоящего Договора, Договора(ов) банковского счета и иных соглашений, заключенных между Сторонами, а также действующих Тарифов комиссионного вознаграждения за услуги, предоставляемые АО «СПБ Банк» юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой (далее – «Тарифы»), предоставляет Клиенту услуги по приему и передаче электронных документов и осуществлению на их основании банковских и иных операций, предусмотренных вышеуказанными договорами и соглашениями, а Клиент принимает оказанные услуги и оплачивает их в соответствии с Тарифами в порядке, установленном разделом 4 настоящего Договора.

2. Общие положения

2.1. Для обмена электронными документами Стороны используют собственные технические средства, телекоммуникационное оборудование и арендованные или принадлежащие Сторонам на ином основании каналы связи.

2.2. Для обеспечения конфиденциальности электронного документа при его передаче по открытым каналам связи, а также для обеспечения авторства и целостности электронного документа в системе ДБО «Интернет Клиент-Банк» используются средства криптографической защиты информации.

2.3. В системе ДБО «Интернет Клиент-Банк» Клиенту присваивается уникальный идентификатор автоматизированным способом, определенным разработчиком системы ДБО «Интернет Клиент-Банк».

2.4. Банк обеспечивает хранение направленных Клиентами электронных сообщений в базах данных системы ДБО.

2.5. Электронный документ порождает обязательства Сторон, если он передающей Стороной надлежащим образом оформлен, заверен электронной подписью и передан, а принимающей Стороной получен, проверен и принят.

2.6. Банк определяет временные интервалы предоставления Клиенту возможности отправлять и получать электронные документы в системе ДБО «Интернет Клиент-Банк» и сообщает об этом Клиенту путём размещения информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу https://spbbank.ru/ и на информационных стендах в подразделениях Банка.

2.7. Банк устанавливает ограничения по параметрам операций, которые могут осуществляться с использованием системы ДБО «Интернет Клиент-Банк». Данные ограничения устанавливаются в порядке, предусмотренном Условиями.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Стороны обязуются:

3.1.1. Принимать на себя в полном объеме все обязательства, связанные с электронным документом, удостоверенным от их имени корректной электронной подписью.

3.1.2. При проведении электронных расчетов с использованием системы ДБО «Интернет Клиент-Банк» руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, определяющими порядок и правила проведения безналичных расчетов, настоящим Договором и Условиями, являющимися неотъемлемой его частью.

3.1.3. За собственный счет приобретать и поддерживать в работоспособном состоянии технические средства и общесистемное программное обеспечение, необходимые для функционирования системы ДБО «Интернет Клиент-Банк», а также обеспечивать функционирование системы ДБО «Интернет Клиент-Банк» в частях, относящихся к автоматизированному рабочему месту каждой из Сторон.

3.1.4. Самостоятельно обеспечивать безопасность функционирования своих автоматизированных рабочих мест, контролировать сохранность ключей электронной подписи и не допускать к ним посторонних лиц.

3.1.5. Самостоятельно контролировать сроки действия ключей электронной подписи и производить их смену в порядке, установленном Условиями.

3.2. Стороны признают, что:

3.2.1. Единой шкалой времени при работе в системе ДБО «Интернет Клиент-Банк» является поясное время по показаниям системных часов автоматизированного рабочего места Банка. Временем поступления электронного документа Клиента в Банк считается время записи документа в базу данных системы ДБО «Интернет Клиент-Банк» на автоматизированном рабочем месте Банка

3.2.2. Используемые средства криптографической защиты информации достаточны для обеспечения конфиденциальности электронных документов, подтверждения их авторства и целостности.

3.2.3. Отсутствует необходимость использования одноразового кода подтверждения в целях аутентификации клиента при осуществлении переводов денежных средств с использованием системы ДБО «Интернет Клиент-Банк», а также при подтверждении Клиентом права доступа к системе ДБО «Интернет Клиент-Банк», т.к. в технологическом процессе присутствует многофакторная аутентификация, состоящая из связки логин/пароль Клиента и электронной подписи на специализированном защищенном носителе.

3.2.4. Полученные Банком или Клиентом по системе ДБО «Интернет Клиент-Банк» электронные документы, подписанные электронной подписью, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченными представителями Сторон (независимо от того существуют такие документы на бумажных носителях или нет). В том числе, Стороны признают, что направленные по системе ДБО «Интернет Клиент-Банк» и подписанные электронной подписью документы свободного формата, в т.ч. вложения в документы свободного формата, являются эквивалентными подобным документам на бумажных носителях и влекут аналогичные им права и обязанности Сторон.

3.2.5. Произведенная замена ключей электронной подписи с соблюдением требований настоящего Договора не влияет на юридическую силу электронного документа, если он был подписан рабочим на момент подписания ключом электронной подписи.

3.2.6. Стороны признают, что подделка электронной подписи уполномоченных представителей Сторон (то есть создание корректной электронной подписи электронного документа от имени одной из Сторон) невозможна без знания Закрытого ключа электронной подписи соответствующей Стороны.

3.2.7. Каждая Сторона несет полную ответственность за сохранность своих Закрытых ключей электронной подписи.

3.2.8. Клиент несет полную ответственность за несанкционированное использование своего Закрытого ключа электронной подписи третьими лицами и за действия своих уполномоченных лиц при обмене электронными документами.

3.3. Банк обязуется:

3.3.1. В порядке, определенном в Условиях, подключить Клиента к системе ДБО «Интернет Клиент-Банк».

3.3.2. Обеспечить конфиденциальность и защиту от несанкционированного доступа к информации о счете (счетах) Клиента и операциям по нему (ним) со стороны Банка при условии выполнения Клиентом условий настоящего Договора.

3.3.3. Проводить проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента до момента списания денежных средств Клиента, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.3.4. В случае выявления операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, с момента выявления такой операции:

- приостановить прием к исполнению распоряжения Клиента на два рабочих дня;

- незамедлительно направить Клиенту уведомление о приостановлении одним из следующих способов на усмотрение Банка.

3.3.5. При получении от Клиента подтверждения распоряжения, в случаях предусмотренных п.3.3.4 настоящего Договора или осуществление Клиентом действий по совершению повторной операции (т.е. операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода, далее - повторная операция) и (или) получения Банком от Клиента информации о том, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента.

3.3.6. При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения в порядке, предусмотренном настоящим договором, указанное распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по

совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным договором, повторная операция считается несовершенной.

3.3.7. Если, после получения Банком от Клиента подтверждения распоряжения или осуществление Клиентом действий по совершению повторной операции, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк обязан:

- приостановить прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на два рабочих дня со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения/ отказать в совершении Клиентом повторной операции;

- незамедлительно в порядке, предусмотренном настоящим Договором, уведомить Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции.

3.3.8. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента в соответствии с п.3.3.7 настоящего Договора по истечении двух рабочих дней со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения Банк обязан незамедлительно принять к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное распоряжение клиента к исполнению.

3.3.9. В случае отказа в совершении Клиентом повторной операции в соответствии с п.3.3.7 настоящего Договора по истечении двух рабочих дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом повторной операции Банк обязан совершить последующую повторную операцию Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию Клиента.

3.3.10. Приостановить использование Клиентом ЭСП на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его ЭСП, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, в случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его ЭСП.

3.3.11. Приостановить использование клиентом ЭСП, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его ЭСП, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.Возместить Клиенту (физическому лицу) сумму перевода денежных средств в течение 30 дней, следующих за днем получения соответствующего заявления Клиента (физического лица), если Банк получает от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, и после получения от Банка России указанной информации исполняет распоряжение Клиента (физического лица) об осуществлении перевода денежных средств, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, в нарушение требований установленных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.3.12. Не принимать к исполнению электронные документы, если они подписаны некорректными электронными подписями Клиента или подписаны электронными подписями, сформированными на скомпрометированном ключе электронной подписи, после получения Банком уведомления о компрометации ключа электронной подписи в порядке, предусмотренном Условиями.

3.3.13. Исполнять электронные платежные документы Клиента в сроки, установленные Договором банковского счета, если электронный платежный документ составлен в соответствии с требованиями настоящего Договора, Договора банковского счета и нормативных документов Банка России, а также подписан корректными электронными подписями Клиента.

3.3.14. Информировать Клиента текущим операционным днем о проведении операции по его счету с использованием ЭСП путем направления уведомления в форме SMS сообщения по указанному Клиентом в Приложении № 4.1/ Приложение № 4.2 к Условиям телефону. Не позднее рабочего дня, следующего за днем проведения операций по счету, направлять Клиенту по системе ДБО «Интернет Клиент-Банк» выписку по счету.

3.3.15. Направлять Клиенту информацию, необходимую для поддержания в актуальном состоянии на автоматизированном рабочем месте Клиента корпоративных справочников системы ДБО «Интернет Клиент-Банк».

3.3.16. Осуществлять консультирование и техническое сопровождение Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Условиями.

3.3.17. Сообщать Клиенту об обнаружении попытки несанкционированного доступа в систему ДБО «Интернет Клиент-Банк», если это затрагивало интересы Клиента, не позднее рабочего дня, следующего за днем обнаружения факта несанкционированного доступа. Данное сообщение направляется Клиенту по системе ДБО

«Интернет Клиент-Банк» или с использованием других средств связи (почта, телефон) или по реквизитам, указанным в разделе 10 настоящего Договора.

3.3.18. Использование Клиентом ДБО «Интернет Клиент-Банк» может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Клиента уведомления или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования ДБО «Интернет Клиент-Банк» в соответствии с настоящим Договором и Условиями.

При приостановлении или прекращении использования Клиентом ДБО «Интернет Клиент - Банк» Банк обязан в день такого приостановления или прекращения уведомить Клиента по системе ДБО «Интернет Клиент-Банк» о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения.

3.3.19. Приостановить исполнение распоряжения Клиента о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента до осуществления списания денежных средств с банковского счета Клиента на срок не более двух рабочих дней. О приостановлении исполнения указанного распоряжения Банк обязан в день такого приостановления уведомить Клиента по системе ДБО «Интернет Клиент-Банк» с указанием причины такого приостановления и запросить у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения.

При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения Банк незамедлительно возобновляет исполнение распоряжения. При неполучении от Клиента вышеуказанного подтверждения, Банк возобновляет исполнение распоряжения Клиента по истечении двух рабочих дней после дня совершения им действий по приостановлению исполнения распоряжения Клиента о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента.

3.4. Банк имеет право:

3.4.1. Отказывать Клиенту в приеме электронных документов, содержащих распоряжение о проведении операции по его счету с использованием ДБО «Интернет Клиент-Банк», подписанных электронной подписью, а также приостанавливать обслуживание Клиента с использованием системы ДБО «Интернет Клиент-Банк» (с приемом распоряжений о проведении операций по счету на бумажном носителе) после предварительного письменного уведомления Клиента (указанная информация доводится до Клиента, в том числе с использованием системы ДБО «Интернет Клиент-Банк») в случае:

3.4.1.1 Если проводимые Клиентом операции согласно нормам действующего законодательства, вызывают у работников Банка подозрения, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. .

3.4.1.2. Непредставления Клиентом (в том числе по системе ДБО «Интернет Клиент-Банк») в сроки, указанные в письменном запросе Банка, полного комплекта документов и (или) информации, необходимых для исполнения Банком действующего законодательства, и полностью удовлетворяющих, по мнению Банка, содержанию указанного письменного запроса. Данный запрос может быть передан Клиенту, в том числе по системе ДБО «Интернет Клиент-Банк». При этом датой получения Клиентом запроса будет являться дата его отправки Банком, зафиксированная в системных полях электронного документа.

3.4.1.3. Если Банку стала известна информация о недостоверности сведений о Клиенте - юридическом лице, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц.

3.4.1.4. Если по счету Клиента длительное время (в среднем 3 месяца) не проводились операции, кроме операций по зачислению денежных средств; в этом случае возобновлять облуживание (начинать обслуживание) Клиента с использованием ДБО «Интернет Клиент-Банк» при выполнении Клиентом следующих условий.

- личного обращения в Банк физического лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа Клиента;

- обновления сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, предоставления Клиентом документов с расчетом сумм НДФЛ, исчисленных и удержанных им в качестве налогового агента, как минимум, за последний отчетный период, документов (в том числе в виде выписок с банковских счетов, открытых Клиенту в других кредитных организациях), подтверждающих исполнение Клиентом своей обязанности по уплате налогов или других обязательных платежей в бюджетную систему Российской Федерации, оплату коммунальных услуг, арендных платежей за недвижимое имущество и иных платежей, связанных с деятельностью клиента, и анализа представленных клиентом документов;

- представления Клиентом объяснений о причинах начала активного использования счета, подтверждаемых соответствующими договорами (контрактами) и (или) иными документами (в случае, если счет начал активно использоваться Клиентом для совершения операций).

3.4.1.5. В иных случаях, предусмотренных внутрибанковскими правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

Банк без уведомления Клиента приостанавливает доступ к ДБО «Интернет Клиент-Банк» в случае замораживания (блокирования) денежных средств или иного имущества Клиента в соответствии с законодательством о противодействии отмыванию доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

3.4.2. Потребовать от Клиента предоставить документы, необходимые Банку для осуществления им функций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.3. Отказать Клиенту в отзыве электронного документа в случае невозможности его отзыва.

3.4.4. Не принимать к исполнению, полученные от Клиента электронные документы в случае их несоответствия требованиям, установленным настоящим Договором, Условиям Договора банковского счета, другими соглашениями Сторон, действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, определяющими порядок и правила проведения безналичных расчетов. Об отказе в принятии электронного документа Банк сообщает клиенту в течение 1 (одного) рабочего дня со дня получения Банком таких документов с указанием причины отказа (в случае, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации). Настоящая информация доводится до Клиента, в том числе с использованием системы ДБО «Интернет Клиент-Банк».

3.4.5. Приостановить обслуживание Клиента с использованием системы ДБО «Интернет Клиент-Банк» с предварительным уведомлением Клиента:

- при несоблюдении Клиентом настоящего Договора;
- при несоблюдении Клиентом действующего законодательства Российской Федерации;
- при возникновении разногласий и конфликтных ситуаций, возникших в рамках настоящего Договора;
- для выполнения неотложных аварийных и ремонтно-восстановительных работ, связанных с обслуживанием системы ДБО «Интернет Клиент-Банк», с уведомлением Клиента о сроках проведения этих работ;
- при проведении замены программно-технических средств системы ДБО «Интернет Клиент-Банк», если замена приводит к необходимости реконфигурации технических средств или общесистемного программного обеспечения автоматизированного рабочего места Клиента, Банк обязан сообщить об этом Клиенту не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты начала работы в новых условиях. Если замена программно-технических средств системы ДБО «Интернет Клиент-Банк» не приводит к необходимости реконфигурации технических средств или общесистемного программного обеспечения автоматизированного рабочего места Клиента, но вызывает необходимость в действиях со стороны Клиента по обновлению (реконфигурации) специализированного программного обеспечения, Банк обязан сообщить об этом Клиенту не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты начала работы в новых условиях.

В период приостановки предоставления услуги «Дистанционное банковское обслуживание» Клиент оформляет и направляет в Банк расчетные и иные документы в порядке, предусмотренном Договором(-ами) банковского/их счета(-ов) и соглашениями, заключенными между Сторонами.

За период длительной неработоспособности системы ДБО «Интернет Клиент-Банк» (один рабочий день или более) вознаграждение за предоставление услуги «Дистанционное банковское обслуживание» не взимается. В этом случае, вознаграждение взимается пропорционально количеству рабочих дней использования услуги в этом месяце.

3.4.6. Списывать со счета Клиента комиссионное вознаграждение за оказание услуги «Дистанционное банковское обслуживание» в соответствии с разделом 4 настоящего Договора, а также списывать денежные средства в оплату стоимости изготовления сертификата ключа проверки электронной подписи в пользу Ассоциации участников финансового рынка «Некоммерческое партнерство развития финансового рынка РТС» (далее Ассоциация НП РТС) в соответствии с Тарифами, установленными Ассоциацией НП РТС (Удостоверяющий центр), на основании Агентского договора, заключенного между Банком и Ассоциацией НП РТС (при наличии соответствующего условия в Договоре банковского счета/Дополнительном соглашении к Договору банковского счета), без распоряжения Клиента.

3.4.7. В одностороннем порядке изменять:

- Тарифы комиссионного вознаграждения, уведомив об этом Клиента в порядке, предусмотренном заключенными Договорами банковских счетов.
- Условия Дистанционного банковского обслуживания, уведомив об этом Клиента не менее чем за 10 (десять) дней до даты вступления в силу указанных изменений путем размещения соответствующей информации с полным текстом изменений на сайте Банка в сети Интернет по адресу https://spbbank.ru/dr_uslug/dist_bank/ и/или направления электронного сообщения по системе ДБО «Интернет Клиент-Банк».
- Порядок обслуживания Клиента, включая график работы и операционное время Банка. Информация об изменениях доводится до сведения Клиента не менее чем за 10 (десять) дней до даты вступления в силу указанных изменений путем размещения соответствующей информации с полным текстом изменений на сайте Банка в сети Интернет по адресу https://spbbank.ru/about/news/ и/или на информационных стендах в подразделениях Банка.

Дополнительно указанная информация может доводиться до сведения Клиента любым иным способом по усмотрению Банка.

3.4.8. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае неподключения Клиента к системе ДБО «Интернет Клиент-Банк» в течение 30 (тридцати) дней с даты заключения настоящего Договора.

3.4.9. В одностороннем порядке расторгнуть Договор при задержке уплаты Клиентом в течение 3 (трех) календарных месяцев вознаграждения за услуги Банка по дистанционному банковскому обслуживанию в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

3.5. Клиент обязуется:

3.5.1. Организовать рабочее место для работы системы ДБО «Интернет Клиент-Банк» в соответствии с Перечнем технических средств автоматизированного рабочего места Клиента для установки системы дистанционного банковского облуживания (Приложение 1 к Условиям).

3.5.2. Использовать автоматизированное рабочее место Клиента и специализированное программное обеспечение, предоставленное Банком для подключения к услуге «Дистанционное банковское обслуживание», исключительно в целях, предусмотренных настоящим Договором и Условиями.

3.5.3. Соблюдать порядок совершения электронного документооборота в соответствии с Условиями.

3.5.4. Передавать в Банк должным образом оформленные электронные платежные документы и электронные информационные документы, контролировать выписки по счетам и статусы электронных платежных документов, направленные в Банк. Регулярно отслеживать изменения, указанные в пункте 3.4.7 настоящего Договора.

3.5.5. Не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты фактического истечения срока действия полномочий абонента Клиента на использование ключей электронной подписи в системе ДБО «Интернет Клиент-Банк» предоставить в Банк документы, подтверждающие продление срока их действия (документы предоставляются при продлении срока действия полномочий абонента Клиента).

3.5.6. В случае, внесения изменений в документы, подтверждающие полномочия абонента Клиента на использование ключей электронной подписи в системе ДБО «Интернет Клиент-Банк», в течение 3 (трех) рабочих дней с момента внесения в них изменений, предоставить в Банк указанные документы, а также при необходимости внести изменения в параметры подключения к услуге «Дистанционное банковское обслуживание».

3.5.7. По первому требованию Банка, но не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения такого требования, предоставить копии отправленных или полученных электронных документов на бумажном носителе, заверенные собственноручной подписью уполномоченного лица и печатью Клиента (при наличии).

3.5.8. Не вносить исправления, изменения или дополнения в специализированное программное обеспечение и техническую документацию, предоставляемые Банком по настоящему Договору, а также не передавать их третьим лицам.

3.5.9. Исполнять требования и рекомендации по обеспечению информационной безопасности автоматизированного рабочего места Клиента, изложенные в Приложении 3 к Условиям, не передавать ключевую информацию и пароли третьим лицам, строго соблюдать правила хранения и обращения с ключевой информацией и паролями, не хранить ключевую информацию и пароли на дисках и других доступных третьим лицам носителях информации и на автоматизированном рабочем месте Клиента.

3.5.10. Предоставлять по запросу Банка документы и сведения, необходимые в соответствии с требованиями нормативных документов в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

3.5.11. Уплачивать Банку вознаграждение за оказание услуги «Дистанционное банковское обслуживание» в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.5.12. В целях направления SMS сообщения о совершении операции по счету Клиента с использованием ЭСП предоставить Банку контактный номер телефона, на который Банк направляет уведомление в форме SMS сообщения о платеже.

3.5.13. Извещать Банк об изменении номера телефона путем направления в Банк извещения по форме Приложение № 5 к Условиям.

3.5.14. Немедленно информировать (по телефону с использованием кодового слова, согласно Приложению № 4, Приложению № 5 Условий, с последующим письменным подтверждением) Банк (телефоны Банка – +7 (495) 899-01-70) о возникновении угрозы компрометации Ключа электронной подписи/ Логина и Пароля, а также незамедлительно но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции. В случаях, предусмотренных законом, настоящим Договором или Договором банковского счета не позднее одного рабочего дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению распоряжения, направить в Банк запрашиваемую информацию и (или) подтверждение о приеме к исполнению распоряжения, одним из следующих способов:

- путем отправки ответа по системе ДБО «Интернет Клиент-Банк» с обязательным подтверждением информации по телефонному звонку представителя Банка о том, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- путем направления письменного уведомления в Банк.

3.5.15. При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения и (или) информации, запрошенной в соответствии с настоящим пунктом, указанное распоряжение считается не принятым Банком к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным

настоящим договором и /или при неполучении информации, запрошенной Банком, повторная операция считается несовершенной.
3.5.16. При получении от Банка уведомления о приостановлении совершения операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, в срок не позднее одного рабочего дня, следующего за днем приостановления Банком операции (приема к исполнению распоряжения):
- направить в Банк подтверждение в совершении операции (перевода) в порядке, предусмотренном п.3.5.14 настоящего Договора;
- предоставить Банку информацию о том, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия, в порядке, предусмотренном п. 3.5.14 настоящего Договора,
- совершить последующую повторную операцию по истечении двух дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом повторной операции в соответствии с настоящим пунктом.
3.5.17. Устанавливать ограничения на проведение операций с использованием системы ДБО «Интернет Клиент-Банк» (ограничение на осуществление операций по переводу денежных средств) посредством предоставления в Банк уполномоченному лицу Банка Заявления (Приложение № 19 Условий) на изменение условий использования ДБО «Интернет Клиент-Банк». Заявление может быть представлено Клиентом в Банк как на бумажном носителе, так и по системе ДБО «Интернет Клиент-Банк». Обработка заявления Банком осуществляется не ранее следующего рабочего дня за днем подачи заявления Клиентом.

3.6. Клиент имеет право:
3.6.1. Получать от Банка в электронном виде посредством системы ДБО «Интернет Клиент-Банк» документы согласно «Перечню электронных документов, используемых в системе ДБО «Интернет Клиент-Банк», указанному в Приложении 2 к Условиям.
3.6.2. Отправлять в Банк посредством системы ДБО «Интернет Клиент-Банк» электронные документы в соответствии с другими соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом. Оформление таких документов должно соответствовать требованиям, предусмотренным соответствующими соглашениями, действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
3.6.3. Отзывать электронные платежные документы, переданные Банку, до наступления безотзывности.

4. Оплата услуг

4.1. За оказание услуги «Дистанционное банковское обслуживание» Клиент уплачивает комиссионное вознаграждение Банку в соответствии с действующими Тарифами, а также стоимость изготовления сертификата ключа проверки электронной подписи в пользу Ассоциации НП РТС в соответствии с Тарифами, установленными Ассоциацией НП РТС (Удостоверяющий центр) на основании Договора, заключенного между Клиентом и Ассоциацией НП РТС. Уплата вознаграждения за услугу «Дистанционное банковское обслуживание», а также денежных средств в оплату стоимости изготовления сертификата ключа проверки электронной подписи осуществляется путем списания Банком денежных средств со счета(-ов) Клиента, открытого(-ых) в Банке (при наличии соответствующего условия в Договоре банковского счета/Дополнительном соглашении к Договору банковского счета), без распоряжения Клиента.
4.2. Клиент вправе оплатить причитающиеся Банку вознаграждение путем внесения наличных денежных средств в валюте Российской Федерации непосредственно в кассу Банка либо путем безналичного перечисления денежных средств со счетов, открытых в других кредитных организациях.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Банк не несет ответственность за задержку и/или искажение электронного документа, возникшие по причинам, не зависящим от Банка, в телефонных или иных сетях передачи данных, используемых в системе ДБО «Интернет Клиент-Банк» и находящихся вне компетенции Банка, а также вследствие выхода из строя технических средств и общесистемного программного обеспечения, установленных Клиентом на автоматизированном рабочем месте.

5.3. Сторона не несет ответственность за убытки другой Стороны, возникшие вследствие несвоевременного сообщения другой Стороной о компрометации ключей электронной подписи ее абонентов.

5.4. Банк не несет ответственность за невозможность выполнения функциональных задач на автоматизированном рабочем месте Клиента, вызванную неисполнением пунктов 3.5.1 – 3.5.7 и пунктов 3.5.9 - 3.5.10 настоящего Договора.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло в результате:

- действия обстоятельств непреодолимой силы: (стихийные бедствия, пожары, военные действия постановления и действия органов государственной власти и управления, в том числе Банка России, при условии, что такие обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по настоящему Договору);

- технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие сети Интернет и т.п.).

При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным.

5.6. Банк не несет ответственности за исполнение распоряжений Клиента, в случае, если полномочия уполномоченного лица Клиента, уполномоченного распоряжаться денежными средствами с использованием электронной подписи, были прекращены либо изменены по каким-либо основаниям, но Банк не был об этом своевременно извещен.

5.7. Банк не несет ответственности за достоверность сведений (в т.ч. номер телефона мобильной связи, электронного почтового адреса), представленных Клиентом.

5.8. Банк не несет ответственности за использование ключа электронной подписи, также Логина, пароля и кодового слова уполномоченного лица Клиента неуполномоченными лицами, а также за любые убытки Клиента, третьих лиц, связанные с использованием ключей электронной подписи, Логина. пароля и кодового слова и не связанные с нарушением Банком своих обязательств.

6. Конфиденциальность передаваемой информации

6.1. Информация, которой обмениваются Стороны в рамках выполнения настоящего Договора, признается Сторонами конфиденциальной за исключением следующих случаев:

- данная информация подлежит обязательному раскрытию согласно действующему законодательству Российской Федерации;
- данная информация разрешена к публичному раскрытию письменным разрешением предоставившей ее Стороны.

6.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, относящуюся к настоящему Договору.

6.3. Если одна из Сторон по требованию государственных органов обязана предоставить последним полученную от другой Стороны конфиденциальную информацию, то она должна незамедлительно в письменной форме уведомить об этом другую Сторону (за исключением информации, предоставляемой в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации).

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все разногласия и конфликтные ситуации, возникающие в рамках настоящего Договора, разрешаются с учетом взаимных интересов путем переговоров в порядке, установленном настоящим Договором.

7.2. В случае возникновения конфликтной ситуации между Сторонами настоящего Договора, связанной с подлинностью электронного документа, совместным решением Сторон создается экспертная комиссия.

7.3. Экспертная комиссия рассматривает конфликтные ситуации, связанные с подлинностью электронного документа, в соответствии с порядком рассмотрения конфликтных ситуаций, связанных с подлинностью электронных документов, установленным Условиями, и оформляет решения в виде Актов, которые подписываются членами экспертной комиссии.

7.4. Стороны признают решения экспертной комиссии, оформленные Актом, обязательными для участников конфликтной ситуации и обязуются добровольно исполнять решения экспертной комиссии в установленные сроки.

7.5. В случае если одна из Сторон в результате работы экспертной комиссии признана виновной, то данная Сторона обязуется компенсировать другой Стороне причиненный реальный ущерб.

7.6. Уклонение какой-либо Стороны настоящего Договора от участия в создании или работе экспертной комиссии может привести к невозможности ее создания и работы, но не может привести к невозможности урегулирования конфликта в судебном порядке. В случае, не достижения соглашения Сторон, отсутствия согласия по спорным вопросам и добровольного исполнения решения экспертной комиссии споры и все материалы по настоящему Договору передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

8. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение одного календарного года. Если ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть настоящий Договор в сроки, указанные в пункте 8.3 Договора, Договор автоматически продлевается (пролонгируется) на каждый последующий календарный год.

8.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. Кроме того, Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- в связи с прекращением деятельности одной из Сторон;
- в связи с закрытием всех расчетных счетов Клиента, подключенных к системе ДБО «Интернет Клиент-Банк»;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае расторжения Договора по инициативе Банка при задержке уплаты Клиентом вознаграждения Банку в соответствии с пунктом 3.4.9 настоящего Договора или в случае нарушения Клиентом сроков подключения к

системе ДБО «Интернет Клиент-Банк» в соответствии с пунктом 3.4.8 настоящего Договора, Банк письменно направляет Клиенту уведомление с отлагательным условием о расторжении Договора через 10 (десять) рабочих дней с даты направления уведомления. В остальных случаях Банк должен уведомить Клиента о расторжении Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты его расторжения. Клиент уведомляет Банк о расторжении Договора не менее чем за 1 (один) рабочий день до даты его расторжения.

8.4. При расторжении Договора Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его расторжения осуществляют взаиморасчеты по настоящему Договору.

8.5. При расторжении Договора или окончании срока его действия Клиент обязуется уничтожить все принадлежащие ему закрытые ключи электронной подписи и пароли, относящиеся к настоящему Договору, и не передавать их третьим лицам. Все другие конфиденциальные сведения хранятся и уничтожаются Сторонами в соответствии с порядком и сроками хранения и уничтожения документов, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых передается Клиенту, а другой – Банку.

9.2. С условиями предоставления услуги «Дистанционное банковское обслуживание» - ознакомлены.

9.3. Все изменения к настоящему Договору размещаются на сайте Банка https://spbbank.ru/.

10. Адреса и реквизиты Сторон

Банк:
АО «СПБ Банк», 123112, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 15, помещ. 1/37
к/с №30101810400000000186 в ОКЦ № 1 ГУ Банка России по ЦФО, БИК: 044525186, ИНН / КПП: 7831000034 / 770301001

Клиент:
Наименование _____

Адрес местонахождения: _____

Почтовый адрес: _____

ИНН/КИО _____, КПП_____, ОГРН_____,

ОТ БАНКА:

_____/_____/
М.П.

ОТ КЛИЕНТА:

_____/_____/
М.П.