

**Порядок уведомления Клиентов  
ПАО «СПБ Банк» об отказе от заключения договора банковского  
счета (вклада), в совершении операции, или о принятии решения о расторжении  
договора банковского счета (вклада)**

Настоящий Порядок уведомления Клиентов ПАО «СПБ Банк» об отказе от заключения договора банковского счета (вклада), в совершении операции, или о принятии решения о расторжении договора банковского счета (вклада) (далее Порядок), устанавливает порядок предоставления Клиентам, в отношении которых ПАО «СПБ Банк» (далее Банк») принято решение об отказе от заключения договора банковского счета (вклада), в совершении операции, или решение о расторжении договора банковского счета (вклада) (далее - Решение) по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», информации о дате и причинах принятия Банком соответствующего решения.

Информация о дате и причинах принятия Банком Решения (далее – Информация) включается в уведомление, которое подлежит направлению Клиенту в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия Банком соответствующего Решения.

Указанная информация доводится до Клиента любым доступным Банку способом или несколькими способами на усмотрение Банка путем:

1. отправки Банком уведомления в электронном виде с использованием:
  - системы дистанционного обслуживания (ДБО «Интернет «Клиент-Банк», Личный кабинет ДИБ, используемый при оказании Банком Клиенту услуг на финансовых рынках) (далее – ЛК);
  - по указанному Клиентом/представителем Клиента при приеме на обслуживание, обновлении сведений адресу/адресам электронной почты.
2. направления уведомления об отказе на бумажном носителе по почтовому и/или иному(ым) адресу(ам), указанным Клиентом/представителем Клиента Банку при приеме на обслуживание или при обновлении сведений;
3. вручения уведомления об отказе лично в руки Клиенту/представителю Клиента под роспись в получении с проставлением даты на втором экземпляре уведомления.

Датой предоставления Банком Информации считается:

1. Дата направления уведомления в электронном виде, зафиксированная в ДБО «Интернет «Клиент-Банк», ЛК;
2. Дата отправки электронного сообщения на адрес электронной почты Клиента (отправка осуществляется с электронного адреса, зарегистрированного на домене @spbbank.ru);
3. Дата, указанная на почтовом штемпеле, проставленном на описи вложения и/или почтовой квитанции о приеме оператором почтовой связи почтового отправления (уведомления) Банка;
4. Дата вручения уведомления Клиенту/представителю Клиента лично в руки.