**Тарифы**

**комиссионного вознаграждения за услуги, предоставляемые**  **ПАО «Бест Эффортс Банк»**

**физическим лицам**

* Настоящие Тарифы (далее - Тарифы) устанавливают размер комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые Клиентам - физическим лицам, обслуживание которых осуществляется в Дополнительных офисах Банка в г. Москве,.
* Комиссионное вознаграждение за оказанные услуги взимается с Клиента в размерах и в порядке, предусмотренных настоящими Тарифами, если условие об этом предусмотрено соответствующим договором, заключенным между Банком и Клиентом.
* Комиссия, указанная в тарифах, взимается с физического лица, которому оказывается услуга.
* Размер комиссионного вознаграждения Банку за оказанные услуги устанавливается в валюте Российской Федерации. Комиссия подлежит взиманию в момент совершения операции: списывается со счета Клиента или вносится наличными в кассу Банка.
* Для целей расчета комиссионного вознаграждения рублевый эквивалент платежей (операций), номинированных в иностранной валюте, рассчитывается по курсу Банка России на дату проведения платежа (операции).
* Операции с наличной иностранной валютой в сумме менее минимального достоинства банкноты иностранной валюты (в т.ч. уплата Банку комиссий или их части) осуществляются в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на дату совершения операции.
* Выписки по счетам выдаются по требованию Клиента.
* Платежные документы выдаются Клиенту по мере совершения операций, но не позднее следующего банковского дня.
* Банк не несет ответственности за задержки, ошибки, возникающие вследствие неясных, неполных или неточных инструкций Клиента.
* В Тарифах комиссионного вознаграждения за услуги, облагаемые налогом на добавленную стоимость (НДС), сумма налога рассчитывается в соответствии с законодательством Российской Федерации.
* При возникновении дополнительных расходов Банка, связанных с исполнением платежных инструкций Клиента, такие расходы относятся на счет Клиента дополнительно.
* Удержанные Банком на основании Тарифов комиссии за оказание услуг возврату не подлежат, за исключением ошибочно удержанных сумм.
* Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Тарифы.
* Информация об изменениях Тарифов доводится до сведения Клиента путем размещения на общедоступных информационных стендах в клиентских залах в отделениях и филиалах Банка, а также путем размещения информации на официальном сайте Банка не менее чем за 10 календарных дней до введения в действие указанных изменений. Банк не должен извещать Клиента не указанным в настоящем пункте способом, в т.ч. Банк не должен направлять лично Клиенту каких-либо уведомлений, писем и любых иных извещений, в т.ч. текстов измененных Тарифов.
* Услуги, предусмотренные настоящими Тарифами, предоставляются в соответствии с утвержденным режимом.
* Исполнение платежных инструкций по переводам денежных средств, при условии предоставления документов, в Банке производится:

***По Платежным поручениям в валюте Российской Федерации:***

- поступившим в Банк до 16.00 по московскому времени – текущим операционным днем;

- поступившим в Банк после 16.00  по московскому времени – следующим операционным днем.

***По Заявкам на покупку-продажу иностранной валют****ы*:

- поступившим в Банк до 16.00 по московскому времени - текущим операционным днем;

- поступившим в Банк после 16.00 по московскому времени – следующим операционным днем.

***По Заявлениям на перевод иностранной валюты***:

*по долларам США:*

- поступившим в Банк до 15.30по московскому времени – текущим операционным днем;

- поступившим в Банк после 15.30 по московскому времени – следующим операционным днем.

*по Евро (и валютам, вошедшим в Евросоюз):*

- поступившим в Банк до 15.30 по московскому времени – текущим операционным днем;

- поступившим в Банк после 15.30 по московскому времени – следующим операционным днем.

**1. ОТКРЫТИЕ, ВЕДЕНИЕ ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ И СЧЕТОВ ВКЛАДОВ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги** | **Тариф** |
| 1.1 | Открытие/закрытие текущего счета, счета вклада (в валюте Российской Федерации и  иностранной валюте) | Не взимается |
| 1.2 | Ведение текущего счета, счета вклада по учету прочих привлеченных средств (в валюте Российской Федерации и иностранной валюте) (за исключением п. 1.11) | Не взимается |
| 1.3 | Зачисление денежных средств в валюте Российской Федерации и иностранной валюте на текущий счет, счет вклада | Не взимается |
| 1.4 | Предоставление выписки по текущему счету, счету вклада | Не взимается |
| 1.5 | Предоставление выписки по текущему счету, счету вклада, заверенной Банком\* | 100 рублей за каждый документ |
| 1.6 | Предоставление справок и платежных документов по текущему счету, счету вклада, заверенных Банком для предоставления третьим лицам, содержащих сведения об операциях и иных совершенных действиях:\* |  |
| 1.6.1 | - в течение последнего года от даты заказа справки (документов) | 100 рублей за каждый документ |
| 1.6.2 | - за период свыше 1 года до 3 лет от даты заказа справки (документов) | 200 рублей за каждый документ |
| 1.7 | Выдача дубликатов доверенностей, договоров (кредитного договора, банковского счета, вклада)\* | 150 рублей за каждый документ, в т.ч. НДС |
| 1.8 | Оформление доверенности на распоряжение текущим счетом, счетом вклада | Не взимается |
| 1.9 | Оформление завещательного распоряжения по текущему счету, счету вклада | Не взимается |
| 1.10 | Плата за проведение операций по счетам на основании постоянного заявления клиента\*\* | 250 рублей |
| 1.11 | Ежемесячная комиссия за ведение текущего счета в случае отсутствия операций по счету в течение 6 ( шесть) месяцев и более:\*\*\* |  |
| 1.11.1 | - при наличии остатка денежных средств на счете и отсутствии операций по счету | В размере остатка денежных средств на счете, но не более 100 рублей |
| 1.11.2 | - при отсутствии денежных средств на счете и отсутствии оборотов по счету | Не взимается |
|  | **Примечания к разделу 1.**  **Текущие счета открываются физическим лицам для совершения операций не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.**  **\* Комиссия по пп. 1.5, 1.6, 1.7 взимается за каждый документ в момент подачи соответствующего заявления Клиента.**  **\*\* п. 1.10 Комиссия взимается в момент оформления постоянного заявления Клиентом на перечисление по одному виду платежа. Заявление подается на срок не более одного года с даты подачи заявления и действует в течение года, либо до момента отмены постоянного поручения Клиентом. Поручение исполняется Банком при наличии на счете достаточного остатка для исполнения поручения и уплаты комиссии по платежу.**  **\*\*\*1.11 Комиссия не начисляется и не уплачивается при 0-00 остатке текущего счета в валюте РФ и иностранной валюте.** |  |

**2. РАСЧЕТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/п** | **Наименование услуги** | **Тариф** |
| 2.1 | Зачисление денежных средств в валюте Российской Федерации иностранной валюте на текущие банковские счета, счета вкладов | Не взимается |
| 2.2 | **Переводы в валюте Российской Федерации (кроме переводов по платежным системам)** |  |
| 2.2.1 | Перевод налоговых платежей (налогов, сборов, пошлин, штрафов и пеней в бюджет и внебюджетные фонды) как с текущих банковских счетов, открытых в Банке, так и без открытия счета\* | Не взимается |
| 2.2.2 | Перевод денежных средств, осуществляемый с текущего банковского счета, на счета юридических лиц или индивидуальных предпринимателей: |  |
| 2.2.2.1 | – на счета, открытые в  Банке | 0,5% от суммы перевода, min  30 рублей , max 2000 рублей |
| 2.2.2.2 | **-на счета Клиентов Банка присоединившихся к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках** | Не взимается |
| 2.2.3.3 | – на счета, открытые в других кредитных организациях | 1% от суммы перевода, min  30 рублей, max 2 000 рублей |
| 2.2.3 | Перевод денежных средств с текущих банковских счетов, счетов вкладов в пользу физических лиц, осуществляемые: |  |
| 2.2.3.1 | – в другие кредитные организации | 1% от суммы перевода, min 30 рублей, max 2 000 рублей |
| 2.2.3.2 | - на текущий банковский счет открытый в Банке | 0,5% от суммы перевода, min 30 рублей, max 1000 рублей |
| 2.2.4 | **Переводы в валюте Российской Федерации без открытия банковского счета:** |  |
| 2.2.4.1 | – на счета, открытые в  Банке | Не взимается |
| 2.2.4.2 | – в другие кредитные организации | 1% от суммы перевода,  min 30 рублей, max 2 000 рублей |
| 2.2.5 | Направление запросов по поручению клиента (изменение инструкций по платежу, реквизитов), ожидаемых или отправленных денежных средств в рублях РФ | 150 рублей |
| 2.2.6 | Срочное исполнение платежных поручений клиента дополнительно к комиссии за перевод | 0,1% от суммы перевода , min 200 рублей, max  1000 рублей |
| **2.3** | **Переводы в иностранной валюте (кроме переводов по платежным системам)** |  |
| 2.3.1 | **Переводы в иностранной валюте с текущих банковских счетов, счетов вкладов** |  |
| 2.3.1.1 | - на собственные счета открытые в  Банке | Не взимается |
| 2.3.1.2 | -на счета Клиентов Банка присоединившихся к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках | Не взимается |
| 2.3.1.3 | – в кредитные организации, открывшие счета ЛОРО в Банке | 0,3% от рублевого эквивалента суммы перевода, min 300 рублей, max 3000 рублей |
| 2.3.1.4 | **– в другие кредитные организации:** |  |
| 2.3.1.4.1 | -комиссия за счет Клиента – перевододателя (OUR) | 1% от рублевого эквивалента суммы перевода, min 600 рублей, max 4500 рублей |  |
| 2.3.1.4.2 | - комиссия за счет бенефициара (BEN/SHA) | 1% от рублевого эквивалента суммы перевода, min 600 рублей, max 4500 рублей |  |
| 2.3.2 | **Переводы в иностранной валюте без открытия банковского счета (кроме переводов по платежным системам)** |  |  |
| 2.3.2.1 | – в кредитные организации, открывшие счета ЛОРО в Банке | 0,3% от рублевого эквивалента суммы перевода, min 300 рублей, max 3000 рублей |
| 2.3.2.2 | – в другие кредитные организации: |  |
| 2.3.2.2.1 | -комиссия за счет Клиента – перевододателя (OUR) | 1% от рублевого эквивалента суммы перевода, min 800 рублей, max 4500 рублей |
| 2.3.2.2.2 | - комиссия за счет бенефициара (BEN/SHA) | 1% от рублевого эквивалента суммы перевода, min 800 рублей, max 4500 рублей |
| 2.4 | Направление запросов по поручению Клиента относительно реквизитов, ожидаемых или отправленных (исполненных Банком платежных поручений), переводов денежных средств в иностранной валюте на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках, запросы о подтверждении кредитования  счета бенефициара | 2500 рублей | . |
|  | **Примечание к Разделу 2**  **\*Комиссия применяется при переводе денежных средств в пользу бюджетов всех уровней, государственных внебюджетных фондов и таможенных органов ( при заполнении поля платежного поручения ( 101)-Статус плательщика и (104) - КБК расчетного (платежного документа)** |  |  |

**4. КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/п** | **Наименование услуги** | **Тариф** |
| 4.1. | Выдача наличных денежных средств в валюте Российской Федерации и иностранной валюте, поступивших в Банк в пользу физических лиц в безналичном порядке (за исключением п.4.2): |  |
| 4.1.1 | − в сумме до 1 000 000 рублей включительно (эквивалент в иностранной валюте)\* | 1% от суммы выплаты |
| 4.1.2 | − в сумме свыше 1 000 000 рублей до 3 000 000 рублей включительно (эквивалент в иностранной валюте)\* | 5% от суммы выплаты |
| 4.1.3 | − в сумме свыше 3 000 000 рублей (эквивалент в иностранной валюте)\* | 10% от суммы выплаты |
| 4.2 | **Выдача денежных средств в валюте Российской Федерации и иностранной валюте, поступивших в Банк в пользу физических лиц в безналичном порядке от юридических лиц по договорам займа и купли-продажи ценных бумаг (за исключением п.4.7, а также поступлений от клиентов Банка и микрофинансовых организаций, в том числе со счетов в иных кредитных организациях)** |  |
| 4.2.1. | − в сумме до 100 000 рублей включительно (эквивалент в иностранной валюте)\* | 3% от суммы выплаты |
| 4.2.2. | − в сумме свыше 100 000 рублей до 600 000 рублей включительно (эквивалент в иностранной валюте)\* | 5% от суммы выплаты |
| 4.2.3 | − в сумме свыше 600 000 рублей (эквивалент в иностранной валюте)\* | 10% от суммы выплаты |
| 4.3 | **Выдача денежных средств поступивших в качестве заработной платы, стипендий и иных выплат аналогичного характера, поступивших в Банк безналичным путем в рамках договорных отношений с Банком** | Не взимается |
| 4.4 | Выдача наличных денежных средств, внесенных ранее на счет наличными денежными средствами | Не взимается |
| 4.5 | Выдача денежными средствами процентных доходов по счетам депозитов и других аналогичных выплат | Не взимается |
| 4.6 | Выдача наличных денежных средств по кредитам, предоставленным Банком | Не взимается |
| 4.7 | Размен денежного знака (денежных знаков) иностранного государства (группы государств) на денежные знаки (денежный знак) того же иностранного государства (группы государств) | 0.5% от рублевого эквивалента размениваемой суммы, min 10 рублей |
| 4.8 | Пересчет и определение платежеспособности банкнот Клиента |  |
| 4.8.1. | Пересчет банкнот Клиента в валюте Российской Федерации и иностранной валюте | 0.1 % от рублевого эквивалента суммы пересчета |
| 4.8.2. | Прием денежных знаков иностранных государств (группы государств), вызывающих сомнение в их подлинности, для проверки их подлинности | 50 рублей – за 1 банкноту |
| 4.9 | Размен банкнот Банка России на банкноты Банка России другого номинала | 0,6% от суммы, min 50 рублей |
| 4.10 | Обмен монеты Банка России на банкноты Банка России | 10% от суммы, min 100 рублей |
| 4.11 | Размен банкнот (монеты) Банка России на монету Банка России другого номинала | 10% от суммы, min 100 рублей |
| 4.12 | **Прием и зачисление наличных денежных средств на текущее счета , счета вкладов** | Не взимается |
|  | **Примечание по Разделу 4.**  **\* при определении размера комиссии выплаты денежных средств суммируются за  последние 30 календарных дней** |  |

**5. КОНВЕРСИОННЫЕ ОПЕРАЦИИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги** | **Тариф** |
| 5.1 | Покупка/продажа иностранной валюты за валюту Российской Федерации по заявкам Клиентов | По курсу Банка, установленному на момент проведения операции |
| 5.2 | Конвертация иностранной валюты одного государства в иностранную валюту другого государства | По курсу Банка, установленному на момент проведения операции |

**6. ДОКУМЕНТАРНЫЕ ОПЕРАЦИИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги** | **Тариф** |
| 6.1 | Документарные аккредитивы в валюте Российской Федерации в порядке, предусмотренном Банком России: |  |
| 6.1.1 | Открытие аккредитива, пролонгация срока действия аккредитива | 0,2% от суммы аккредитива за квартал или его часть, min 1500 рублей, max 6000 рублей |
| 6.1.2 | Внесение изменений (кроме увеличения суммы аккредитива) | 300 рублей |
| 6.1.3 | Увеличение суммы аккредитива | 0,2 % от суммы увеличения, min 300 рублей |
| 6.1.4 | Аннуляция аккредитива | 300 рублей |
| 6.1.5 | Подтверждение аккредитива | По соглашению |
| 6.1.6 | Авизование аккредитива | 600 рублей |
| 6.1.7 | Проверка документов | 0,2 % от суммы документа, min 600 рублей |
| 6.1.8 | Отправка документов | Не взимается |
| 6.1.9 | Авизование изменений в аккредитиве | 300 рублей |

**7. ОПЕРАЦИИ С ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги** | **Тариф** |
| 7.1 | Выдача векселей | Не взимается |
| 7.2 | Авалирование векселей сторонних организаций | В соответствии с договором авалирования векселей |

**8. КРЕДИТОВАНИЕ В ВАЛЮТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги** | **Тариф** |
| 8.1 | Предоставление Клиентам кредитов в валюте РФ и иностранной валюте | В соответствии с кредитным договором |

**9. ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКИХ КАРТ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги** | **Тариф** |
| 9.1 | Обслуживание банковских карт | Тарифные планы и тарифы по обслуживанию банковских карт опубликованы на сайте банка www.alorbank.ru |