*Приложение №18*

*к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках для физических лиц*

**Информирование Публичным акционерным обществом «Бест Эффортс Банк» получателя финансовых услуг в соответствии с абзацами 8-11 пункта 2.3. Базовых стандартов о защите прав и интересов получателей финансовых услуг до присоединения к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках для физических лиц ПАО «Бест Эффортс Банк»**

**Термины и определения:**

- **Получатель финансовых услуг** - клиент, а также юридическое или физическое лицо, намеренное заключить договор о брокерском обслуживании;

- **Сайт Банка**- <https://www.besteffortsbank.ru/>;

- **Финансовая услуга** - исполнение поручения клиента на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами;

- **Базовые стандарты о защите прав и интересов получателей финансовых услуг**- Базовые стандарты защиты прав и интересов физических и юридических лиц- получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров № КФПН-39, утвержденные Банком России от 29 декабря 2018 года.

**Информирование Получателя финансовых услуг:**

В связи с совмещением Банком своей деятельности с иными видами профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг, а именно брокерской, депозитарной и дилерской деятельностей, в процессе оказания услуг в соответствии с Регламентом оказания услуг на финансовых рынках для физических лиц ПАО «Бест Эффортс Банк» (далее – Регламент),, существует риск возникновения между Вами и Банком конфликта интересов, возникающим при осуществлении профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг, а именно противоречие между имущественными и иными интересами Банка и/или его Работников, и Клиента, либо между интересами нескольких Клиентов, в результате которого действия/бездействие Банка и/или его Работников причиняют убытки и/или влекут иные неблагоприятные последствия для Клиента.

Банком разработан перечень мер, направленных на предотвращение конфликта интересов при осуществлении профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг, размещенный в свободном доступе на сайте Банка (далее - Перечень мер) с которыми получатель финансовых услуг обязан до присоединения к Регламенту ознакомиться.

Банк информирует получателя финансовых услуг о том, что денежные средства, переданные/передаваемые Банку по Регламенту не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Оказываемые Банком финансовые услуги по Регламенту не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.

Получатель указанных услуг имеет право получить по его запросу у Банка информацию о видах и суммах платежей (порядке определения сумм платежей), которые Клиент должен будет уплатить за предоставление ему финансовой услуги, включая информацию о размере вознаграждения (порядке определения размера вознаграждения) Банка и порядке его уплаты.

До присоединения к Регламенту получатель финансовых услуг ознакомился с условиями Регламента об оказании услуг на финансовых рынках для физических лиц ПАО «Бест Эффортс Банк» (далее - Регламент), а также с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью Договора. Получателю финансовых услуг были предоставлены декларации о рисках, связанных с совершением операций на рынке ценных бумаг, о рисках, связанных с совершением маржинальных сделок и сделок, приводящих к возникновению непокрытой позиции, о рисках, связанных с приобретением иностранных ценных бумаг, о рисках, связанных с заключением договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, в том числе базисным активом которых являются иностранные ценные бумаги или индексы, рассчитываемые исходя из стоимости таких ценных бумаг.

Получатель финансовых услуг проинформирован о праве получателя финансовых услуг ознакомиться с информацией в объеме, определенном Базовым стандартом защиты прав и интересов получателей финансовых услуг, в том числе на сайте Банка, в объеме, определенным действующим законодательством Российской Федерации.

Банк предоставляет получателю финансовых услуг по его запросу следующую информацию: инвестиционная декларация паевого инвестиционного фонда; источник получения сведений об изменении расчетной стоимости инвестиционного пая за последние шесть месяцев (в случае предоставления такой информации управляющей компанией паевого инвестиционного фонда и (или) нахождения такой информации в свободном доступе); размер вознаграждения управляющей компании и общий размер вознаграждения специализированного депозитария, лица, осуществляющего ведение реестра владельцев инвестиционных паев, аудиторской организации, а также оценщика, если инвестиционная декларация паевого инвестиционного фонда предусматривает возможность инвестирования в имущество, оценка которого осуществляется оценщиком; о порядке и сроках выплаты денежной компенсации в связи с погашением инвестиционных паев.

Банк предоставляет получателю финансовых услуг по его запросу следующую информацию о таких договорах: спецификация договора, являющегося производным финансовым инструментом (в случае если базисным активом производного финансового инструмента является другой производный финансовый инструмент, необходимо также предоставить спецификацию такого договора, являющегося производным финансовым инструментом); сведения о размере суммы денежных средств, которую необходимо уплатить на момент заключения договора, являющегося производным финансовым инструментом; источник получения сведений о колебании цены (значения) базисного актива за последние шесть месяцев, предшествующих дате заключения договора, являющегося производным финансовым инструментом (в случае наличия у брокера информации о таком источнике).

Плата, взимаемая за предоставление документа на бумажном носителе, не должна превышать затрат на изготовление и передачу такой копии.

Получатель финансовых услуг уведомлен, что Банк не оказывает услуги по инвестиционному консультированию.

Получатель финансовых услуг обязуется отслеживать изменения в информации о Банке и финансовых услугах, а также направлять необходимые получателю финансовых услуг запросы, в объеме достаточном для получения финансовых услуг у Банка.